

ミッタメール連絡網ご利用の保護者の皆様へ

(ミッタメール連絡網ホームページより抜粋)

令和2年9月以降、各携帯メールアドレスにおいて受信できない事象が発生しています。

そのため、携帯メールアドレスをご利用の方は、下記手順に従い「受信許可設定」を行っていただけますようお願い申し上げます。

docomo をご利用の場合

指定受信設定 (sp モード)

1. [メール設定 \(迷惑メール/SMS 対策など\)](#) にアクセス
2. 【受信リスト設定】を押す
3. 設定を利用するを押す
4. 【登録済メールアドレス・ドメイン】を押す
5. 【さらに追加する】を押下
6. メールアドレスやドメインなど新たに登録したい場合は、【さらに追加する】を押す
7. 入力欄に「bc@ptamt.com」を入力
8. 【確認する】を押す
9. 設定内容をご確認のうえ、【設定を確定する】を押す
10. 設定完了
11. 「ad@ptamt.com」に空メールを送信すると自動返信メールが届きますのでご確認ください。
参考ページ：https://www.nttdocomo.co.jp/info/spam_mail/spmode/domain/
※上記で自動返信が届かなかった場合は、「特定 URL 付メール拒否設定」で「拒否」にしている可能性があります。
下記手順に従い、設定を変更してください。

特定 URL 付メール許可設定 (sp モード)

1. [メール設定 \(迷惑メール/SMS 対策など\)](#) にアクセス
2. 【特定 URL 付メール拒否設定】を押す
3. 特定 URL 付メールを「拒否しない」を選択し、【確認する】を押す
4. 設定内容を確認し、【設定を確定する】を押す
5. 設定完了
6. 「ad@ptamt.com」に空メールを送信すると自動返信メールが届きますのでご確認ください。
参考ページ：https://www.nttdocomo.co.jp/info/spam_mail/url/
※上記でもメールが届かない場合は、各校のメール連絡網管理者にお問い合わせください。

au をご利用の場合

なりすまし・URL リンク規制・受信許可リスト設定

1. [迷惑メールフィルタートップ](#) にアクセス
2. [個別設定]で下記が選択されているか確認して下さい
【なりすまし設定】 → (低)又は「設定しない」

※初期設定で「なりすまし規制」は(高)に設定されています。

【URL リンク規制】 → 「規制しない」

3. [迷惑メールフィルター]の[受信リストに登録/アドレス帳受信設定をする]を選択して下さい。
4. [受信リスト設定]の[有効]を選択して下さい。
5. 個別指定欄にドメイン「ptamt.com」を入力し、[ドメイン一致]を選択して下さい。
※左側の「必ず受信」チェックボックスもチェックを入れて下さい。
6. 設定内容を確認し、[変更する]を選択して下さい。
7. 「ad@ptamt.com」に空メールを送信すると自動返信メールが届きますのでご確認ください。

参考ページ：

なりすまし規制 <https://www.au.com/support/service/mobile/trouble/mail/email/filter/detail/forgery/>

受信リスト設定 <https://www.au.com/support/service/mobile/trouble/mail/email/filter/detail/domain/>

URL リンク/HTML メール規制

<https://www.au.com/support/service/mobile/trouble/mail/email/filter/detail/antiurl/>

※上記でもメールが届かない場合は、各校のメール連絡網管理者にお問い合わせください。

Softbank をご利用の場合

受信許可リスト設定

1. [My SoftBank](#) へアクセスし、「メール設定」を押します。
2. 「迷惑メール対策」を押します。
3. 「許可するメールの登録」の「登録する」を押します。
4. 「bc@ptamt.com」を入力し、「完全一致」を選択します。
5. 「次へ」を押します。
6. 「登録する」を押します。
7. 設定完了です。
8. 「ad@ptamt.com」に空メールを送信すると自動返信メールが届きますのでご確認ください。

参考ページ：<https://www.softbank.jp/mobile/support/mail/antispam/email-i/white/>

※上記で自動返信が届かなかった場合は、「迷惑フィルターの設定」が「強」になっている可能性があります。

下記手順に従い、設定を変更してください。

迷惑フィルターの設定

1. [My SoftBank](#) へアクセスし、「メール設定」を押します。
2. 迷惑メールフィルター設定で「標準」または「利用しない」を選択します。
3. 「次へ」を押します。
4. 「変更する」を押します。
5. 設定完了です。
6. 「ad@ptamt.com」に空メールを送信すると自動返信メールが届きますのでご確認ください。

参考ページ：<https://www.softbank.jp/mobile/support/mail/antispam/spammailfilter/>

※上記で自動返信が届かなかった場合は、「URL リンク付き メール拒否設定」で「受け取らない」にしている可能性があります。

下記手順に従い、設定を変更してください。

URL リンク付き メール拒否設定

1. [My SoftBank](#) へアクセスし、「メール設定」を押します。
2. 「迷惑メール対策」を押します。
3. 「詳細設定をみる」を押します。
4. 「S!メール」を押します。
5. 「URL リンク付きメールの拒否」の「変更する」を押します。
6. 設定内容を確認し、「変更する」を押します。
7. 設定完了です。
8. 「ad@ptamt.com」に空メールを送信すると自動返信メールが届きますのでご確認ください。

参考ページ：

<https://www.softbank.jp/mobile/support/mail/antispam/mms/antiurl/>

※上記でもメールが届かない場合は、各校のメール連絡網管理者にお問い合わせください。

Ymobile をご利用の場合

受信許可リスト設定（スマートフォンの場合）

1. [My Y!mobile](#) へログイン
2. 「設定 サポート」をタップ
3. 「迷惑メール対策 MMS (ymobile.ne.jp)」をタップ
4. 「許可するメールの登録」の「登録する」をタップ
5. 「bc@ptamt.com」を入力し、「完全一致」を選んだのち「次へ」をタップ
6. 「登録する」をタップして完了
7. 「ad@ptamt.com」に空メールを送信すると自動返信メールが届きますのでご確認ください。

参考ページ：<https://www.ymobile.jp/support/faq/view/22873>

※上記で自動返信が届かなかった場合は、「URL リンク付きメールの設定」で「受け取らない」にしている可能性があります。

下記手順に従い、設定を変更してください。

URL リンク付きメールの設定

1. [My Y!mobile](#) へログイン
2. 右上の「設定・サポート」をタップ
3. 各種設定項目の中から「迷惑メール対策 SMS (ymobile.ne.jp)」または「迷惑メール対策 MMS (ymobile.ne.jp)」をタップ
4. 上部タブ「迷惑メール対策」をタップ
5. 下部の「詳細設定」の「詳細設定をみる」をタップ
6. 「URL リンク付きメールの拒否」横の「変更する」をタップし、「利用しない」に切替
7. 「ad@ptamt.com」に空メールを送信すると自動返信メールが届きますのでご確認ください。

参考ページ：<https://www.ymobile.jp/support/faq/view/24105>

※上記でもメールが届かない場合は、各校のメール連絡網管理者にお問い合わせください。